

Perfekter Service zieht Gäste und Kunden an

Landestourismusverband Sachsen veranstaltet Qualitätstag

VON CHRISTOPH ULRICH

Dresden/Chemnitz. Sachsen zieht immer mehr Urlauber an. Im vergangenen Jahr stieg die Zahl der Übernachtungen um 6,4 Prozent auf knapp 16 Millionen. Fast sechs Millionen Gäste wurden bewirtet. Für den Präsidenten des Landestourismusverbandes Sachsen (LTV), Andreas Lämmel, ist klar: „Der Tourismus in Sachsen befindet sich im Aufwind.“

Um die positive Entwicklung des Tourismus zu unterstützen, versucht der LTV die Unternehmen des Beherbergungsgewerbes und die Gaststätten vor allem beim Thema Servicequalität zu unterstützen. Schließlich sind die Gästebegeisterung und die Kundenzufriedenheit zwei Herausforderungen, denen sich das Reiseland Sachsen jeden Tag stellen muss. Nur zufriedene Gäste kommen wieder. „Das Thema Qualität in der Dienstleistungsbranche kann daher nie genug beworben werden“, meint Anja Renner vom LTV-Sachsen.

Zu der Service-Initiative des Landestourismusverbandes gehört der mittlerweile 4. Sächsische Qualitätstag unter dem Motto „Service-

machen gehört die Zukunft“. Erwartet werden rund 100 Teilnehmer, die sich über innovative Service-Ideen und neue Entwicklungen auf dem Tourismusmarkt informieren können. Mit einer interaktiven Tagungsmethodik (genannt: Open Space) sollen auch aus der Konferenz heraus neue Service-Ideen entwickelt werden. Die besten Ideen, die während des Gedanken- und Erfahrungsaustausches zustande kommen, sollen auch prämiert werden.

Den Impulsvortrag „Gestaltete Gastlichkeit – Die zehn Service-Design-Gesetze“ wird Birgit Mager halten. Sie ist seit 1995 Professorin für das Lehrgebiet „Service Design“ an der Fachhochschule Köln. Daneben werden noch zahlreiche Workshops mit renommierten Referenten angeboten. Der Qualitätstag richtet sich an kleine und mittelständische Unternehmen sowie Institutionen aller Dienstleistungsbranchen.

SERVICE ZUM QUALITÄTSTAG

Termin: 23. August 2007 ab 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr auf Schloss Schweinsburg/Neukirchen. Gebühr 30 Euro. Anmeldung: 0351/49 191-14. Weitere Informationen:

—www.ltv-sachsen.de